

Cirkulärnr: 1996:134  
Diariernr: 1996-2590  
Nyckelord: Kvalitet  
Handläggare: Gabriella Wærn  
Sektion/Enhet: Utvecklingssektionen  
Datum: 1996-09-30  
Mottagare: Kommunstyrelsen  
Rubrik: Att styra med kvalitet  
Bilagor: Att styra med kvalitet  
- en intervjubok om politikerrollen

Nyckelord: Kvalitet

*Utvecklingssektionen  
Gabriella Wærn*

1996-09-30

Kommunstyrelsen

## **Att styra med kvalitet**

Går det att spara pengar och samtidigt satsa på en bra verksamhet? Hur vet man som politiker att de beslut man fattade blev lyckade? Kan man vara säker på att de idéer man driver har stöd bland medborgarna?

Dessa frågor är viktiga och berör på olika sätt kvalitet i den kommunala verksamheten, i kontakten med medborgarna och i den politiska beslutsprocessen.

Genom detta cirkulär distribueras en intervjubok där några politiker och en forskare berättar om olika aspekter på kvalitet i den kommunala politiken. De beskriver hur de har arbetat med kvalitet och vad det har betytt för dem som politiker i form av förändrade roller.

De intervjuade politikerna kommer från fem kommuner - Ekerö, Norrköping, Piteå, Södertälje och Östersund - som var och en under de senaste åren har bedrivit projekt för att ta fram kvalitetsinstrument för politiker. Kommunerna har ingått i ett nätverk för erfarenhetsutbyte tillsammans med Svenska Kommunförbundet.

Syftet med intervjuboken är att sprida erfarenheter och idéer vidare till andra kommuner. De intervjuade står själva för innehållet och slutsatserna i sina intervjuer.

Eventuella frågor kan ställas till Gabriella Wærn eller Birgitta Elvås, Utvecklingssektionen, Svenska Kommunförbundet.

Ytterligare exemplar av intervjuboken kan beställas genom Margot Lövgren, tel 08-772 47 50 och den kostar 100 kr eller 65 kr vid köp av minst 15 ex, porto och moms tillkommer.

En beskrivning av vad de fem kommunerna har gjort, vilka metoder de har använt etc finns i häftet "Att styra med kvalitet - fem kommuners kvalitetsprojekt" och kan också beställas från Margot Lövgren och den kostar 25 kr, porto och moms tillkommer.

SVENSKA KOMMUNFÖRBUNDET  
Utvecklingssektionen

Marie Pernebring

Gabriella Wærn

*Bilagor*

Att styra med kvalitet

- en intervjubok om politikerrollen