

HANDLEDARSTÖD TESTA OCH REFLEKTERA STEG 2B

Det här är en guide för dig som ska leda eller hålla i Kompetenscenter välfärdstekniks Testa och reflektera steg 2b. De övningar som föreslås i denna guide utgår från att välfärdstekniken inte är införd i kommunen men att det finns en beslutad vilja att använda digitaliseringens möjligheter i verksamheten. Denna guide är ett stöd för att ge dig vägledning inför, under och efter genomförande av aktivitet. För test och reflektion kring välfärdsteknik som ni redan har infört, använd steg 2a.

SYFTET MED STEG 2B ÄR

- Att öka och dela kunskapen om möjligheter med digitala lösningar.
- Orientera kring och reflektera över potentiella lösningar.
- Uppmärksamma möjligheter till förbättringar i verksamheten.
- Skapa entusiasm kring verksamhetsutveckling.
- Uppmuntra och hitta ambassadörer för välfärdsteknik.

VEM SKA HÅLLA I AKTIVITETEN?

Den som håller i aktiviteten behöver ha mycket god kunskap om förvaltningens utvecklingsplan, förutsättningar för och syftet med välfärdsteknik och inte minst den teknik som föreslås inom denna aktivitet. Handledaren bör vara en person som kan entusiasmera, inspirera och hålla igång engagemanget.

HUR LÄNGE TAR AKTIVITETEN?

Tiden beror på medarbetargruppens förståelse och förkunskaper om digitalisering och teknik. Introduktionen tar ca 20 minuter, varje övning ca 20 minuter. Det är bra att dela upp på flera gånger men då bör introduktionen upprepas.

PLANERA OCH FÖRBEREDA

- Övningarna är fristående men vi föreslår att de är del i en kompetensutvecklingsplan. Förslagsvis har arbetsgruppen sedan tidigare fått en grundläggande genomgång av digitalisering, dess roll för vård och omsorg samt prövat "Testa och reflektera steg 1".
- Planera in datum och tid för aktiviteten med god framförhållning. Informera medarbetarna att, hur och varför det ska genomföras.
- När datum är beslutat, samla ihop personalens frågeställningar om välfärdsteknik och digitalisering. Det kan vara osäkerheter, ofta förekommande frågor eller funderingar och kommentarer från brukare/anhöriga. Det skapar ett tydligt syfte för aktiviteten, möjliggör också dialog och reflektion. Beroende på mängden och typen av frågor så formas "Testa och reflektera steg 2 tillfället". Är det svårt att fånga in frågor så finns det förslag på sådana under varje övning. Se avsnittet om genomförande.
- Fundera över din grupp medarbetare. Är de teknikpigga eller teknikskygga? Är de omotiverade eller motiverade? Hur mottagliga är de för annorlunda aktiviteter?
- Det här är ett bra tillfälle att involvera medarbetare när förvaltningen vill införa viss välfärdsteknik och/eller "digitalt först"; gynna kompetensförsörjning; workshopa fram nyttor; skapa underlag till verksamhetsplaner och strategier; och/eller informera varför viss välfärdsteknik inte finns.
- Säkerställ att det finns möjlighet att visa filmer på storbild med bra ljud. Dessa filmer skulle också kunna ses i förväg innan aktivitetstillfället.
- Utred och överväg om det finns exemplar att låna från potentiella leverantörer.
- Gör en tidsplanering för testet och planera in tid för övriga frågor.
- Beroende på förutsättningar i kommunen så kan alla övningar genomföras vid ett tillfälle såsom en planeringsdag för arbetsgruppen eller vid ett/flera APT tillfällen.
- Test och reflektion kan genomföras i smågrupper eller i helgrupp. Gör ni det i helgrupp är det bra att skapa möjlighet till reflektion i mindre grupper eller i bikupor så alla kan komma till tals. Därefter kan alla samlas för fortsatt övning i helgrupp.
- Starta med en uppvärmningsfråga i bikupa. Utgå i första hand från de funderingar som kommit från medarbetarna. Förslag: Vad är din bästa teknik eller e-tjänst som du använder? Vilken app är din favorit och varför? Vad har du för smart teknik hemma?
- Förbered och skriv ut frågeställningar. Det underlättar för dokumentation.

GENOMFÖRA

TIPS PÅ INNEHÅLL

Då tekniken inte finns att visa i kommunen så finns andra alternativ för öka kunskapen om välfärdstekniken. Det finns stöd att använda i form av både texter och filmat innehåll som kan öka kunskap om välfärdstekniken på skr.se/valfardsteknik. Där finns avsnitt om specifik

välståndsteknik, goda exempel och länkar till filmer som kan vara bra underlag inför dialog. Det ger större effekt att visa filmer där brukare och personal berättar om välståndstekniken, jämfört med marknadsförningsvideo från leverantör. Välj en välståndsteknik per övning.

Det kanske finns redan etablerade kontakter med leverantörer eller testbäddar som kan besöka gruppen och berätta/visa mer om tekniken. Har grannkommunen välståndstekniken, passa på att bjuda in de för att berätta om hur det fungerar.

Kom ihåg: Idag ska vi mest inspireras och visualisera effekten av teknik i verksamheten.

FÖRSLAG PÅ UTFORMNING AV ÖVNINGAR

1. Börja med en uppvärmningsfråga när gruppen är samlad i ca 5 min. Se tips i avsnittet planera och förbereda.
2. Introduktion ca 20 min. Gör så här: Visa någon av nedan filmer
 - a. [Så kan välståndsteknik bidra till ökad trygghet i äldreomsorgen - SKR Play \(screen9.tv\)](#)
 - b. [Digital teknik i hemtjänsten - Framtiden är redan här](#)
3. Efter att du visat filmerna, ordna små bikupor som förslagsvis diskuterar:
 - a. Tankar och funderingar om nytta, möjligheter och farhågor?
 - b. Kommer det upp många farhågor och risker kring tekniken. Ta tillvara på dem.
 - c. Är det fler som känner igen sig? Varför? Hur skulle man kunna göra för att det inte blir så?
 - d. Egna erfarenheter, vad har du för teknik hemma?
4. Testa och reflektera i ca 20 min. Gör så här:
 - a. Börja med att återkoppla på de frågor som du fått in av arbetsgruppen. Görs i helgrupp.
 - b. Läs igenom materialet för respektive digitala lösningar och ta del av eventuella goda exempel.
 - i. Mobila trygghetslarm [Mobila trygghetslarm | Välståndsteknik | SKR](#)
 - ii. Digital tillsyn [Digital tillsyn | Välståndsteknik | SKR](#)
 - iii. Digitala lås [Digitala lås | Välståndsteknik | SKR](#)
 - iv. Läkemedelsautomater [Läkemedelsautomater | Välståndsteknik | SKR](#)
 - c. Samtala sedan i bikupor/smågrupper. Skicka med reflektionsfrågor som stöd och uppmuntra till dokumentation.

AVSLUTNING

Gör så här: Samla alla i helgrupp.

Samtala sedan i bikupor om ett par frågor, i ca 5 minuter, om teknik generellt. Förslagsvis:

- Vilka möjligheter ser du med tekniken för att förbättra och underlätta i arbetet?
- Vilka möjligheter ser du med tekniken för att underlätta för brukare att vara självständiga, aktiva och delaktiga i sin vardag?
- Om du kommer på en idé senare om hur tekniken skulle användas, hur gör du då?

Ett annat förslag på avslut om ni har en lokal med tomma ytor. Introducera en fiktiv skala på golvet där ena sidan står för ja och den andra för nej. Ställ frågor en i taget. Be deltagarna placera sig på skalan utifrån hur de tänker just nu. En del kommer ställa sig vid ja, andra nej och några kommer fördela sig någonstans på skalan. Samtala sedan om varför de ställde sig där. Alla behöver inte svara. Här är inget fel, syftet är att skapa dialog.

- Välfärdstekniken kommer öka brukarna självständiga, aktiva och delaktiga i sin vardag.
- Välfärdstekniken kommer påverka våra arbetssätt och vår planering mycket.
- Välfärdstekniken kommer underlätta och förbättra vår arbetsmiljö.

Avsluta aktiviteten med att berätta om ert nästa steg och hur dokumentationen kommer användas. Passa på att informera om aktiviteter som pågår i kommunen kring verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering.

FÖRSLAG PÅ SPECIFIK VÄLFÄRDSTEKNIK OCH REFLEKTIONSFRÅGOR

Mobila Trygghetslarm

- Vad har ni hört om tekniken?
- Hur fungerar lokalisering?
- Vad är viktigt att uppmärksamma hos den enskilde?
- Finns det specifika brukare som ni tror skulle ha användning för tekniken?
- Hur kan vi som personal stödja och uppmuntra till användning?
- Har du egna erfarenheter om den?

Digital tillsyn

- Vad ser den som gör den digitala tillsynen? Ge möjlighet till att pröva både att bli tillsynad och att ge tillsyn.
- Vad är viktigt att uppmärksamma för att säkerställa att det fungerar som det ska?
- Påverkas tekniken vid ommöblering, byte av lampor eller att sladdar inte hänger som de ska?
- Finns det specifika brukare som ni tror skulle ha användning för tekniken?

Handla och göra inköp online

- Vilka använder inköp online i arbetsgruppen? För dagligvaror, kläder, annat?
- Vilka brukare använder det idag?
- Finns det specifika brukare som ni tror skulle ha användning för arbetssättet?
- Hur fungerar det att assistera vid fysiska inköp kontra digitala inköp?

Läkemedelsautomater

- Finns exemplar att ta med sig för att visa? Gör gärna det.
- Hur fungerar laddningen?
- Hur byts batterier?
- Finns det specifika brukare som ni tror skulle ha användning för tekniken?

Teknik för social samvaro

Tex. TV-skärmar, projektorer, läsplattor, musikvästar, musikkuddar, terapidjur, VR-glasögon, gungstolar, smart belysning.

- Vad ser ni för möjligheter med det?
- Finns det specifika brukare som ni tror skulle få nytta av produkten?
- På vilket sätt skulle tekniken påverka din arbetsvardag?

Digitala lås

- Vilka frågor får ni ofta om digitala lås
- Vad ser ni för möjligheter med det?
- Finns det andra verksamhetsområden som skulle ha nytta av digitala lås?