

Teststrategi - SSBTEK

Version 1.1

Förord

Syftet med teststrategin är att guida testningen för alla involverade parter. Den kan i vissa fall användas som ett kravdokument relaterat till testning.

Göteborg 2021-06-29

Martin Jansson

Nordic Medtest AB

Innehåll

Teststrategi - SSBTEK	1
Förord	3
Innehåll	4
1. Revisionshistorik	6
1.1 Referenser	6
2. Introduktion	8
2.1 Bakgrund	8
2.2 Syfte	9
2.3 Målsättning med Teststrategin	9
3. Teststrategi	10
3.1 Verifiering av Verksamhetssystem	10
3.1.1 Driftspart	10
3.1.2 Uppgiftslämnarens ansvar	10
3.1.3 Systemleverantör och kommuns ansvar	10
3.2 Verifiering av bastjänst	12
3.2.1 Driftspart	12
3.2.2 Uppgiftslämnarens ansvar	12
3.2.1 Leverantör av verksamhetssystem	14
3.3 Verifiering av SSBTEK	15
3.3.1 Uppgiftslämnarens ansvar	15
3.3.2 Driftspart	15
3.3.3 Leverantör av verksamhetssystem	18
3.4 Etablerad samverkan (End-to-End)	18
3.4.1 Driftspart	18
3.4.2 Uppgiftslämnarens ansvar	18
3.4.3 Systemleverantöransvar	19
3.4.4 Kommuns ansvar	19
4. Självdeklaration	20
5. Testdata	21

6.	Testmiljö.....	22
7.	Strategi kring automatisering	23
8.	Bilagor	24
	Bilaga 1 Ordlista	24

1. Revisionshistorik

Tabell 1 Revisionshistorik - självdeklarationsmall

Datum	Version	Beskrivning	Vem
2020-04-17	0.9	Utkast för intern remiss klar – vända 1	Martin Jansson
2020-04-24	0.91	Uppdatering efter feedback. Remiss – vända 2	Martin Jansson
2020-05-14	0.92	Uppdatering efter feedback. Remiss – vända 3	Martin Jansson
2020-06-10	1.0	Fastställd 1.0 av dokumentet	Martin Jansson
2021-06-29	1.1	Feedback från implementation av testmodell och teststrategi samt tillgänglighetsanpassning	Martin Jansson

1.1 Referenser

Tabell 2 Referenser

Namn	Dokument	Länk
R1	Testmodellen – SSBTEK	https://skr.se/skr/integrationsocialomsorg/ekonomisktbandforsorjning/automatiseringekonomisktband/ssbtekdigitaltjanstforekonomisktband/orvaltningochutvecklingavtjansten/testningissbtek.55880.html
R2	Förordning (2008:975) om uppgiftsskyldighet i vissa fall enligt socialtjänstlagen (2001:453)	https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/forordning-2008975-om-uppgiftsskyldighet-i_sfs-2008-975
R3	SFS 2017:836 Förordning om ändring i förordningen (2008:975) om uppgiftsskyldighet i vissa fall enligt socialtjänstlagen (2001:453)	https://www.lagboken.se/Lagboken/start/sfs/sfs/2017/800-899/d_3022873-sfs-2017_836-forordning-om-andring-i-forordningen-2008_975-om-uppgiftsskyldighet-i-vissa-fall

Namn	Dokument	Länk
R4	Bilaga - Sammanställning kodverk ekonomiskt bistånd.xlsx	https://skr.se/skr/integrationsocialomsorg/ekonomisktbistandforsorjning/automatiseringekonomisktbistand/ssbtekdigitaltjanstforekonomisktbistand/orvaltningochutvecklingavtjansten/sammanhalleninformatik.55877.html
R5	Bilaga - SSBTEK_fältregelbeskrivningar.xls	https://skr.se/skr/integrationsocialomsorg/ekonomisktbistandforsorjning/automatiseringekonomisktbistand/ssbtekdigitaltjanstforekonomisktbistand/orvaltningochutvecklingavtjansten/sammanhalleninformatik.55877.html
R6	Bilaga – Begreppsmodeller.docx	https://skr.se/skr/integrationsocialomsorg/ekonomisktbistandforsorjning/automatiseringekonomisktbistand/ssbtekdigitaltjanstforekonomisktbistand/orvaltningochutvecklingavtjansten/sammanhalleninformatik.55877.html
R7	Underpinning Contract	https://skr.se/integrationsocialomsorg/ekonomisktbistandforsorjning/automatiseringekonomisktbistand/ssbtekdigitaltjanstforekonomisktbistand/overenskomelseravtalochuppfoljning.6432.html
R8	Service Level Agreement (SLA)	https://skr.se/integrationsocialomsorg/ekonomisktbistandforsorjning/automatiseringekonomisktbistand/ssbtekdigitaltjanstforekonomisktbistand/overenskomelseravtalochuppfoljning.6432.html

2. Introduktion

2.1 Bakgrund

SSBTEK är en vidareförmedlingstjänst som underlättar för socialnämndens handläggare i utredning och bedömning av ekonomiskt bistånd. Tjänsten gör det möjligt för handläggaren att via sitt verksamhetssystem få information från statliga myndigheter och organisationer. Den sammanställda informationen om en persons uppgifter används i bedömning av en ansökan. De uppgiftslämnande myndigheterna/organisationerna är Arbetsförmedlingen, Sveriges A-kassor, CSN, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket, Migrationsverket och Transportstyrelsen.

Lösningen bygger på en tjänstebaserad arkitektur där respektive myndighet åläggs att tillhandahålla tjänstegränssnitt som SSBTEK kan anropa för att hämta den information som myndigheten enligt socialtjänstlagen är skyldig att tillhandahålla eller har rätt att lämna ut av andra lagrum. På handläggarens fråga presenteras informationen i det verksamhetssystem som handläggaren arbetar i, som biståndshandläggare använder för att bedöma en persons behov av ekonomiskt stöd.

Tjänsten har varit i drift sedan 2014, över 90 % av kommunerna är anslutna och cirka fem miljoner frågor besvaras av SSBTEK varje år. Dock lider tjänsten av kvalitetsbrister i informationsmängderna som presenteras för handläggarna och det saknas gemensamma referensmodeller samt livscykelhantering av informationsmängderna.

Det finns behov av att bygga upp en modell för hur information ska presenteras i de konsumerande verksamhetssystemen och kvalitetssäkring av systemen som producerar information följer överenskomna specifikationer.

I projektet så ska en testmodell tas fram som beskriver hur informationsutbytet ska kvalitetssäkras med fokus på de system som producerar informationsmängder inom ramen för SSBTEK. Som komplement till testmodellen ska denna teststrategi visa mer detaljer vad som förväntas av anslutande parter.

2.2 Syfte

Baserat på de brister som identifierats så har flera initiativ tagits för att förbättra kvalitet i SSBTEK-lösningen. Teststrategin är ett hjälpmedel för de som kvalitetssäkrar lösningen för att proaktivt kunna hitta avvikelser, problem och risker i lösningen innan det når slutanvändare.

2.3 Målsättning med Teststrategin

En teststrategi ska vara specifik. Den ska guida testningen på ett sådant sätt att det hjälper att hålla rätt fokus och rätt mål. Teststrategin ska hjälpa de som jobbar med SSBTEK-lösningen i arbetet kring testning.

3. Teststrategi

Teststrategin baseras på testmodellen¹ [R1] för SSBTEK. Den är uppdelad på följande områden:

- Verifiering av bastjänst
- Verifiering av SSBTEK
- Verifiering av frågetjänst
- Etablerad samverkan

För varje del som identifieras vilka som förväntas vara involverade och vem som har ansvar för vad.

3.1 Verifiering av Verksamhetssystem

Testning initierad av ny version av SSBTEK som leder till förändring i verksamhetssystemet.

För varje område listas förväntade testtekniker som ska användas, likaså när dessa är lämpliga.

3.1.1 Driftspart

Ingen testning förväntad av denna part på detta område.

3.1.2 Uppgiftslämnarens ansvar

Ingen testning förväntad av denna part på detta område.

3.1.3 Systemleverantör och kommuns ansvar

Tabell 3 Område och testteknik för systemleverantör och kommun

Område	Testteknik
Säkerhet	Utforska om det går att förvanska informationen från SSBTEK

¹ [Teststrategin baseras på testmodellen](https://skr.se/skr/integrationsocialomsorg/ekonomiskt_bistandforsorjning/automatiseringekonomiskt_bistand/ssbtekdigitaltjanstforekonomiskt_bistand/forvaltningochutvecklingavtjansten/testingissbtek.55880.html) https://skr.se/skr/integrationsocialomsorg/ekonomiskt_bistandforsorjning/automatiseringekonomiskt_bistand/ssbtekdigitaltjanstforekonomiskt_bistand/forvaltningochutvecklingavtjansten/testingissbtek.55880.html

Område	Testteknik
Risker	Risk-baserad testning kring möjlighet att informationskvaliteten är hotad <ul style="list-style-type: none"> • Felaktig information från bastjänsterna (t.ex fel datatyp, orimliga värden) • Avsaknad på viktig information • Fel schema och struktur • Tomma datamängder
Risker	Utforska SSBTEK gällande möjliga risker för sådant som sänker tillförlitlighet i datan som sammanställs i SSBTEK
Lagkrav – webbdirektivet/WCAG	I de fall där det finns webbgränssnitt, verifiera att man uppfyller riktlinjer för WCAG
Användartest	Tillsammans med handläggare, utvärdera om relevant information visas från SSBTEK. Finns det någon info som måste finnas, men som saknas? Hotar detta tillförlitligheten på systemet?
Användartest	Tillsammans med handläggare, utvärdera om det finns tomma värden. Borde det vara något annat där? Hotar detta tillförlitligheten på systemet?
Användartest	Tillsammans med handläggare, utvärdera hur väl information presenteras för användaren, hur väl strukturerad är den? Finns det en logisk struktur av informationen? Hotar detta tillförlitligheten på systemet?
Användartest	Tillsammans med handläggare, utvärdera om det är begripliga termer med verkliga förklaringar, inga förkortningar? Hotar detta tillförlitligheten på systemet?
Användartest	Tillsammans med handläggare, utvärdera om användaren får känslan att man kan lita på lösningen? Hotar detta tillförlitligheten på systemet?
Användartest	Tillsammans med handläggare, utvärdera om användaren får känslan att timing av när information lämnas är korrekt? Hotar detta tillförlitligheten på systemet?
Användartest	Tillsammans med handläggare, verifiera att skrollfunktionen i gränssnitt är lätt att använda.
Användartest	Tillsammans med handläggare, verifiera att onödigt information så som systeminformation inte presenteras för handläggaren
Användartest	Tillsammans med handläggare, verifiera att gränssnitt är lätt att förstå. Att man använder en enhetlighet och enkelhet i sin användning av kontroller så som trädstrukturer, flikar och rullistor

Område	Testteknik
Informationsinnehåll	Utvärdera om sammansatt data från SSBTEK är logiskt strukturerad så att det är enkelt att bearbeta den
Informationsinnehåll	Utvärdera om sammansatt data från SSBTEK har bra syntax/format så att det är enkelt att bearbeta den
Språk och terminologi	Verifiera att identifierad tvetydighet i begreppsmodeller är hanterad i verksamhetssystemet för att förenkla för handläggaren
Användartyper	Involvera handläggare i användartest för att utvärdera hur lösningen fungerar och går att använda
Loggning	Verifiera att loggning vid fel underlättar för support och felsökning
Användartyper	Verifiera att befintliga användarscenarier fungerar enligt uppsatta kriterier

3.2 Verifiering av bastjänst

Testning initierad av ny version av bastjänst eller förändrad miljö runt bastjänsten.

För varje område listas förväntade testtekniker som ska användas, likaså när dessa är lämpliga. Alla typer av tester är inte lämpliga i alla lägen, så mängden testning skiljer sig mellan ny tjänst, större förändring och en mindre förändring.

3.2.1 Driftspart

Ingen testning förväntad av denna part på detta område.

3.2.2 Uppgiftslämnarens ansvar

Tabell 4 Område och testteknik för Uppgiftslämnare

Område	Testteknik
Generellt	Verifiera uppfyllnad av förordning (2008:975) om uppgiftsskyldighet i vissa fall enligt socialtjänstlagen (2001:453) [R2]
Generellt	Verifiera uppfyllnad av SFS 2017:836 Förordning om ändring i förordningen (2008:975) om uppgiftsskyldighet i vissa fall enligt socialtjänstlagen (2001:453) [R3]

Område	Testteknik
Informationsmodell	Verifiera att informationsmodellen följs
SLA	Verifiera att avtalet UC [R7] är uppfyllt
Ekosystemet runt SSBTEK	Undersök hur bastjänsten beter sig när beroenden runt bastjänsten (ekosystemet) försvinner, går ner eller på något sätt blir otillgängliga
Integrationer	För varje integration, undersök beteendet på bastjänsten när integrationen (t.ex med en stödtjänst) går ner, kraschar, kopplet försvinner eller motsvarande
Integrationer	Undersök felhantering och rapportering av fel när det är integrationer som går ner, kraschar eller motsvarande
Prestanda	Utvärdera gränsen för maximal last på olika delar av bastjänsten. Utvärdera beteendet i tjänsten när användning ligger strax under gränsen för maximal last.
Prestanda	Utvärdera hur bastjänsten beter sig under hög last (dvs strax under max last) under en längre period.
Robusthet/Tillförlitlighet	Om det blir en krasch i bastjänsten, finns det någon data som kan påverkas och som kan lagras felaktigt?
Robusthet/Tillförlitlighet	Undersök hur bastjänsten återhämtar sig efter en hård krasch
Robusthet/Tillförlitlighet	Undersök hur information till SSBTEK hanteras efter en hård krasch på bastjänsten
Robusthet/Tillförlitlighet	Undersök hur andra anslutande system tolkar status när bastjänsten råkar ut för en hård krasch
Säkerhet	Utforska om det går att förvanska informationen från bastjänsten
Säkerhet	Utvärdera säkerheten kring test och produktionsmiljön för att hitta möjliga hål
IT-vänlighet	Utvärdera vad SSBTEK ser när bastjänsten är nere för uppdatering
Supportbarhet	Utvärdera om monitorering av bastjänsten fångar olika typer av problem med testmiljön och produktionsmiljön
Supportbarhet	Utvärdera om bastjänsten loggar tillräckligt för att support ska kunna förstå vad som går fel och var felet ligger
Informationsinnehåll	Verifiera att alla obligatoriska fält innehåller det som anges i fältbeskrivningar

Område	Testteknik
Informationsinnehåll	Verifiera att om det är ett belopp som ska skickas så gäller det att det är rätt belopp (t.ex totalbelopp för x och y) och inte bara kontrollera att det står ett siffervärde
Informationsinnehåll	Verifiera att i de fall det skickas tomma värden tillåts vara tomma
Informationsinnehåll	Verifiera information som kräver att kod och/eller klartext skickas - kontrollera att rätt kod från rätt kodverk skickas
Informationsinnehåll	Verifiera att rätt kod hör ihop med rätt klartext (se kodverk)
Informationsinnehåll	Utvärdera hantering av frivilliga element jämfört med obligatoriska
API	Verifiera header-informationen i svar och fråga
API	Verifiera att svaren stämmer överens med frågan som är ställd
API	Verifiera att felhantering är på plats för felaktig fråga
API	Verifiera att olika varianter på frågor med olika innehåll i olika fält ger olika, men förväntade svar
API	Verifiera att meddelanden uppfyller schemaregler
API	Utvärdera hantering av maxstorlek
API	Utvärdera och analysera vilket innehåll som inte stöds i olika fält
API	Verifiera att man får rätt felsvar för att garantera rätt hantering vid omsändningsrutiner
API	Verifiera hantering av simultana anrop utan sammanblandning av information
Säkerhet	Verifiera uppfyllnad av säker kommunikation
Språk och terminologi	Verifiera att tvetydiga begrepp identifieras i SSBTEK

3.2.1 Leverantör av verksamhetssystem

Ingen testning förväntad av denna part på detta område vid framtagning av en ny version av bastjänst. En ny version av en bastjänst bör istället leda till en ny version av SSBTEK som i sin tur leder till att verksamhetssystemen behöver stödja denna nya version. Denna typ av testning beskrivs djupare i Verifiering av Verksamhetssystemet.

3.3 Verifiering av SSBTEK

Detta avser fall där en ny version av SSBTEK är på väg att tas fram eller när befintlig SSBTEK version uppdateras för felrättning. Det inkluderar även situation när miljön runt SSBTEK ändras och på så vis påverkar SSBTEK.

För varje område listas förväntade testtekniker som ska användas.

3.3.1 Uppgiftslämnarens ansvar

Ingen testning förväntad av denna part på detta område.

3.3.2 Driftspart

Tabell 5 Område och testteknik för Driftspart

Område	Testteknik
Loggning	Utvärdera om det går att få till spårbarhet i loggarna från frågetjänst genom SSBTEK till bastjänsterna där konsolidering av loggar ska kunna ske mellan kommunens ändringshanteringssystem och uppgiftslämnare (frågande organisationsnummer, efterfrågad personidentitet, ärendeidentitet).
Säkerhet	Utvärdera möjligheten att någon tar sig in i lösningen för att göra skada, att på något sätt inkräkta på integriteten
Felhantering	Simulera feltillstånd i SSBTEK så att frågetjänsterna kan hantera när tjänsten inte nås
Felhantering	Simulera feltillstånd i bastjänsterna så att SSBTEK kan hantera när tjänsten inte nås
Informationsmodell	Verifiera att informationen från respektive bastjänst inte förändras på något sätt i sammanställningen som sedan levereras vidare
Supportbarhet	Utvärdera om SSBTEK loggar tillräckligt för att support ska kunna förstå vad som går fel och var felet ligger

Område	Testteknik
Supportbarhet	Utvärdera om monitorering av SSBTEK fångar olika typer av problem med testmiljön och produktionsmiljön
Supportbarhet	Utvärdera möjligheten för support att stödja olika parter i SSBTEK lösningen genom att sätta olika beroenden i felaktiga tillstånd, genom att kapa kopplet mellan SSBTEK och bastjänster. I samarbete, se hur lösningen beter sig och hur informationen kan stötta support för att på så vis ge användare bra hjälp.
Ekosystemet runt SSBTEK	Undersök hur SSBTEK beter sig när beroenden runt SSBTEK (ekosystemet) försvinner, går ner eller på något sätt blir otillgängliga
Integrationer	För varje integration, undersök beteendet på SSBTEK när integrationen (t.ex med en bastjänst) går ner, kraschar, kopplet försvinner eller motsvarande
Integrationer	Undersök felhantering och rapportering av fel när det är integrationer som går ner, kraschar, kopplet försvinner eller motsvarande
SLA	Verifiera att avtalet SLA [R8] är uppfyllt
Prestanda	Utvärdera var taket för maximal last på olika delar av SSBTEK. Syftet är att veta när det smäller och när det kan bli problem samt hur långt man ligger från max just nu.
Prestanda	Utvärdera hur SSBTEK beter sig under hög last (dvs strax under max last) under en längre period.
Prestanda	Utvärdera var flaskhalsarna finns kring prestanda genom lösningen. Detta är ett samarbete mellan alla parter från frågetjänst till bastjänster.
Robusthet/Tillförlitlighet	Om det blir en krasch i SSBTEK, finns det någon data som kan påverkas och som kan lagras felaktigt?
Robusthet/Tillförlitlighet	Undersök hur SSBTEK återhämtar sig efter en hård krasch
Robusthet/Tillförlitlighet	Undersök hur information från SSBTEK hanteras efter en hård krasch på SSBTEK
Robusthet/Tillförlitlighet	Undersök hur andra anslutande system tolkar status när SSBTEK råkar ut för en hård krasch
Säkerhet	Utforska om det går att förvanska informationen från bastjänsterna

Område	Testteknik
Säkerhet	Utvärdera säkerheten kring test och produktionsmiljön för att hitta möjliga hål
IT-vänlighet	Utvärdera vad bastjänster och frågetjänster ser när SSBTEK är nere eller otillgängligt
Supportbarhet	Utvärdera om monitorering av SSBTEK fångar olika typer av problem med testmiljön och produktionsmiljön
Supportbarhet	Utvärdera om SSBTEK loggar tillräckligt för att support ska kunna förstå vad som går fel och var felet ligger
Funktion	Verifiera att varje stödfunktion uppfyller sitt syfte kopplat till SSBTEK. Detta kan t.ex. vara att Ping fungerar så som utlovat, att allt som finns i Användarstöd är korrekt och funktionellt
Data	Utvärdera beteendet i SSBTEK när data från bastjänst skickar fel information
API	Verifiera header-informationen i svar och fråga
API	Verifiera att svaren stämmer överens med frågan som är ställd
API	Verifiera att felhantering är på plats för felaktig fråga
API	Verifiera att olika varianter på frågor med olika innehåll i olika fält ger olika, men förväntade svar
API	Verifiera att man får rätt felsvar för att garantera rätt hantering vid omsändningsrutiner
API	Verifiera hantering av samtidiga anrop utan sammanblandning av information
Risker	Risk-baserad testning kring möjlighet att informationskvaliteten är hotad <ul style="list-style-type: none"> • Felaktig information från bastjänsterna (t.ex fel datatyp, orimliga värden) • Avsaknad på viktig information • Fel schema och struktur • Tomma datamängder
Risker	Utforska SSBTEK kring möjliga risker kring sådant som sänker tillförlitlighet i datan som sammanställs i SSBTEK
Publik information om SSBTEK	Utvärdera om ändring av SSBTEK påverkar ändring av publik information

Område	Testteknik
Publik information, dokumentation	Verifiera att information om SSBTEK på webbplatsen för SKR och FK är korrekt. Om förändringar är gjorda i SSBTEK så ska detta återspeglas i den publika informationen.

3.3.3 Leverantör av verksamhetssystem

Ingen testning förväntad av denna part på detta område vid framtagning av en ny version av SSBTEK, dvs innan den är publik. Däremot så behöver verksamhetssystemen utföra extensiv testning för att gå mot en ny version så fort den är tillgänglig i testmiljö eller produktionsmiljö, detta beskrivs djupare i Verifiering av Verksamhetssystem.

3.4 Etablerad samverkan (End-to-End)

För att det ska vara möjligt med etablerad samverkan så måste verksamhetssystem (som används), SSBTEK och alla bastjänster ha godkända självdeklarationer.

3.4.1 Driftspart

Tabell 6 Område och testteknik för Driftspart

Område	Testteknik
Kommunikation	Verifiera att kommunikation är etablerad från SSBTEK till bastjänster

3.4.2 Uppgiftslämnarens ansvar

Ingen testning förväntad av denna part på detta område.

3.4.3 Systemleverantöransvar

Tabell 7 Område och testteknik för systemleverantör

Område	Testteknik
Kommunikation	Verifiera att kommunikation är funktionell från frågetjänst till SSBTEK

3.4.4 Kommuns ansvar

Tabell 8 Område och testteknik för kommun

Område	Testteknik
Säkerhet	Utforska om det går att förvanska informationen från SSBTEK
Felhantering	Utvärdera om felhantering tar hand om både tekniska och logiska fel som kommer från SSBTEK. Ett tekniskt fel kan t.ex. vara att frågan är felaktigt uppställd vilket i sig genererar ett fel i svaret, där frågan måste åtgärdas innan ny fråga skickas på nytt. Ett logiskt fel kan t.ex. vara när frågan till SSBTEK är rätt ställd men ändå resulterar i ett oväntat fall med felkod från SSBTEK.
Informationsinnehåll	Utvärdera om frågan mot SSBTEK är rätt uppställd enligt SSBTEK_fältregelbeskrivningar ² [R5].
Informationsinnehåll	Utvärdera om svaret från SSBTEK hanteras på rätt sätt enligt SSBTEK_fältregelbeskrivningar [R5].
Informationsinnehåll	Utvärdera om statuskoder från svaret från SSBTEK hanteras på rätt sätt enligt Sammanställning kodverk ekonomiskt bistånd [R4].
Språk och terminologi	Verifiera att identifierad tvetydighet i begreppsmodeller [R6] är hanterad i verksamhetssystemet för att förenkla för handläggaren.
Loggning	Verifiera att loggning vid fel underlättar för support och felsökning. Viktigt att ärenden som kan hanteras lokalt inte belastar andra myndigheter i onödan.

² [SSBTEK_fältregelbeskrivningar](https://skr.se/skr/integrationsocialomsorg/ekonomiskt_bistandforsorjning/automatiseringekonomiskt_bistand/ssbtekdigitaltjanstforekonomiskt_bistand/forvaltningochutvecklingavtjansten/sammanhalleninformatik.55877.html) https://skr.se/skr/integrationsocialomsorg/ekonomiskt_bistandforsorjning/automatiseringekonomiskt_bistand/ssbtekdigitaltjanstforekonomiskt_bistand/forvaltningochutvecklingavtjansten/sammanhalleninformatik.55877.html

4. Självdeklaration

I självdeklaration ska varje part (systemleverantör tillsammans med handläggare och systemförvaltare, uppgiftslämnare och Driftspart) redovisa krav uppfyllnad i Verifiering av bastjänst, Verifiering av SSBTEK samt Verifiering av Verksamhetsystem. Kommun använder Självdeklaration för Etablering av samverkan som guide till att få en bra uppsättning av SSBTEK som tjänst.

5. Testdata

Varje bastjänst ansvarar för sin egen testdata. SKR premierar ett samarbete kring personnummer med olika syften för att skapa kraftfulla tester. En lista på testpersoner med specificerad testdata ska tas fram (enligt 6.5 i testmodellen³ [R1]).

Olika typer av testdata måste tas fram för att kunna genomföra Verifiering av bastjänst, Verifiering av SSBTEK, Verifiering av Verksamhetssystem samt Etablering av samverkan.

Testdatan måste hållas uppdaterad för att reflektera de senaste ändring som görs i delar av lösningen.

De som utvecklar mot SSBTEK måste få ta del av ny testdata för att kunna utföra kraftfulla tester för att därefter kunna garantera en hög kvalitet på SSBTEK som en tjänst.

³ [6.5 i testmodellen](https://skr.se/skr/integrationsocialomsorg/ekonomisktbandforsorjning/automatiseringekonomisktband/ssbtekdigitaltjanstforekonomisktband/forvaltningochutvecklingavtjansten/testningissbtek.55880.html) <https://skr.se/skr/integrationsocialomsorg/ekonomisktbandforsorjning/automatiseringekonomisktband/ssbtekdigitaltjanstforekonomisktband/forvaltningochutvecklingavtjansten/testningissbtek.55880.html>

6. Testmiljö

SSBTEK är ansluten till respektive testmiljö för bastjänsterna.

Verksamhetssystem ansluter sin testmiljö genom frågetjänster mot testmiljön SHSREF hos Driftspart.

Kommun ansluter antingen direkt mot testmiljö för SSBTEK eller genom testmiljö hos verksamhetssystemen.

För egentester ska varje systemleverantör och Driftsparten arbeta för att kapa beroendet mot annan parts testmiljö för att kunna utföra så mycket testning på egen komponent i SSBTEK-lösningen t.ex. med testdata från en mock.

För End-2-End tester ska man använda angiven testmiljö.

7. Strategi kring automatisering

Mycket av testningen som listas ovan kommer gå att automatisera, men inte all. Vissa testfall utförs så pass sällan att det inte är värt mödan. Andra tester är svåra att bedöma av annat än en människa.

Vissa tester är specifika för bastjänsten, SSBTEK eller verksamhetssystemet. Dessa är svåra att dela med sig till andra. Men i de fall där det är en test som kan återanvändas på flera platser så bör denna komma med som ett utvecklingsstöd för andra inom SSBTEK att ta del av.

8. Bilagor

Bilaga 1 Ordlista

Tabell 9 Ordlista för begrepp kopplade till Testmodellen

Begrepp	Beskrivning
Anslutningsunderlag	Denna beskrivning använder begreppet ”anslutningsunderlag” som en sammanfattning av de övriga underlagen för en anslutning som Driftspart behöver men som inte är specifika för testaktiviteter inom ramen för Testmodellen
Avvikelse	En defekt i en tjänstekomponent där den inte kan uppfylla en hantering av ett element eller regel i tjänstekontraktet, men där en anslutning vore möjlig om defekten accepteras av minst en motpart.
Bastjänst	En bastjänst exponerar ett tekniskt gränssnitt som möjliggör för SSBTEK att genom frågemeddelanden begära information.
Driftspart	Den organisation som driftar SSBTEK och som är sammanhållande länk för systemleverantör av frågetjänst och uppgiftslämnande myndighet för bastjänst
Egentester	Kund utför egentester där uppfyllnad av verksamhetskrav och samt verifiering av informationsmappning mot tjänstekontrakt är i fokus.
End-2-End-testning	Testning som genomförs från en ändpunkt till en annan. Omfattar oftast frågetjänst, SSBTEK med infrastrukturtjänster, samt bastjänst.
Frågetjänst	En frågetjänst är ett informationssystem där aktörens agerande leder till automatiskt informationsutbyte med SSBTEK. Frågetjänst agerar som initiativtagare i en interaktion.
Kommunikationstester	Tester som Driftspart och kund genomför gemensamt
Mock	En simulerad bastjänst eller SSBTEK
Sammanhållen informatik	Sammanställning av informationsinnehåll i SSBTEK från samtliga uppgiftslämnare och Driftsparten. Källa för informationen är varje uppgiftslämnare respektive Driftsparten.
Självdeklaration	Kundens redovisning av att testobjektet uppfyller kraven som ställs för anslutning till SSBTEK.

Begrepp	Beskrivning
SSBTEK	SSBTEK sammanställer information, utan att förändra den, från varje bastjänst och skickar den vidare till frågetjänst.
Utvecklingstestmiljö	Testmiljö som initialt används under tjänsteutveckling.
Validering	Bedömning av uppfyllnad gentemot verksamhetens behov (traditionell betydelse: Kontrollera att rätt system har utvecklats)
Verifiering	Kontroll av överensstämmelse med tjänstekontraktbeskrivningar och andra krav. (traditionell betydelse: Kontrollera att systemet har utvecklats rätt)

Teststrategi - SSBTEK

Upplysningar om innehållet

Martin, Jansson, martin.jansson@nordicmedtest.se

© Sveriges Kommuner och Regioner, 2021