

Digitala vårdmöten med läkare

Felicia Gabrielsson-Järhult

Kristina Areskoug-Josefsson

Peter Kammerlind

20191007



JÖNKÖPING ACADEMY

Jönköping Academy for
Improvement of Health and
Welfare



THE JÖNKÖPING ACADEMY

Digitala vårdmöten med läkare

*Uppdragsforskning finansierad av SKL, utförs av
Jönköping Academy for Improvement of Health and
Welfare*

Felicia Gabrielsson-Järhult, projektledare, Doktorand, JA

Kristina Areskoug-Josefsson, Docent, JA

Peter Kammerlind, Lic, JA

Sofia Kjellström, Professor, JA

...i nära samarbete med personal i Region Jönköping

Sven-Åke Svensson, Bo Rolander, Emil Wallin, Johan
Assarsson

Syfte

1. Vilka är användare av digitala vårdmöten med läkare avseende personernas kön, ålder och diagnoser, kontactorsaker?
2. Hur ser användarnas vårdmönster ut? Vad hade inträffat före och efter det digitala vårdmötet med läkare, förekomst av kontakt med 1177 Sjukvårdsrådgivning per telefon, fysiskt besök på vårdcentral eller sjukhusvård?
3. Vad är patientens drivkraft, motiv till att välja kontakt med läkare via nätet, hur kom patienten i kontakt med digitala vårdmöten och för vilka vårdbehov sökte användarna/patienterna kontakt med läkare via nätet?
4. Hur upplevde patienten mötet och anser hen att hens vårdbehov blev tillgodosedda med det digitala vårdmötet/patientnöjdhet?

Mixed methods design

Kvantitativ studie

- Registerstudie baserad på de digitala vårdmöten med läkare som 10 400 personer i Jönköpings län genomfört september 2017 - januari 2019

Kvalitativ studie

- Informanter med erfarenhet av att använda digitala vårdmöten med läkare (26 patienter/användare, ålder 18–73 år)
- Nationellt urval av informanter från våren 2019 som använt någon av de digitala tjänster för vårdmöten med läkare som aktörerna; Min Doktor, KRY eller Bra Liv nära erbjuder

Resultat

Vilka?

Kön:



Alder:

	Antal per 1000 inv.
0-3	90
4-12	39
13-20	38
21-30	53
31-50	28
51-65	12
66 -	4

Kontaktsaker:

- Bred spridning
- Ca 1'400 olika diagnoser (på 17'301 besök)

Vårdmönster?

Före:

Kontakt med 1177 (inom 1 dygn) 1,5%

Besök primärvård (inom 7 dygn) 4%

Efter:

Besök akut.mott. (inom 1 dygn) 1%

Besök primärvård (inom 7 dygn) 3,6%

Enbart digitala vårdmöten med läkare 90%

Drivkrafter/motiv?

Hållbarhet – att hushålla med mina och vårdens resurser



Andra digitala stöd inom hälsa och vård



Tillgång till snabb och effektiv vård utifrån mina personliga behov



Upplevelser?

Tilltro till min förmåga att välja vård



Kompetent, professionellt och respektfullt bemötande



Åldersfördelning

Ålder	Antal personer i respektive åldersgrupp i befolkningen	Antal personer som genomfört digitala vårdmöten	Antal digitala vårdmöten per 1000 invånare
0–3 år	17 223	1557	90
4–12 år	40 116	1558	39
13–20 år	33 733	1282	38
21–30 år	47 568	2528	53
31–50 år	87 590	2470	28
51–65 år	64 798	754	12
66 år -	71 097	251	4
Totalt	362 125	10 400	29

Vårdmönster

Typ av vårdkontakt	antal	%	Tidsperiod data utsökta
Rådgivning 1177	155	1,5	Inom 24 timmar före dvm med läkare
Fysiskt besök i primärvård	413	4,0	Inom 7 dygn före dvm med läkare
Besök på akutmottagning	107	1,0	Inom 24 timmar efter dvm med läkare
Fysiskt besök i primärvård	377	3,6	Inom 7 dygn efter dvm med läkare

Vårdmönster

Före:

Kontakt
med 1177
(inom 1
dygn)
1,5%

Besök
primärvård
(inom 7
dygn)
4%

**Enbart digitala
vårdmöten med läkare
90%**

Efter:

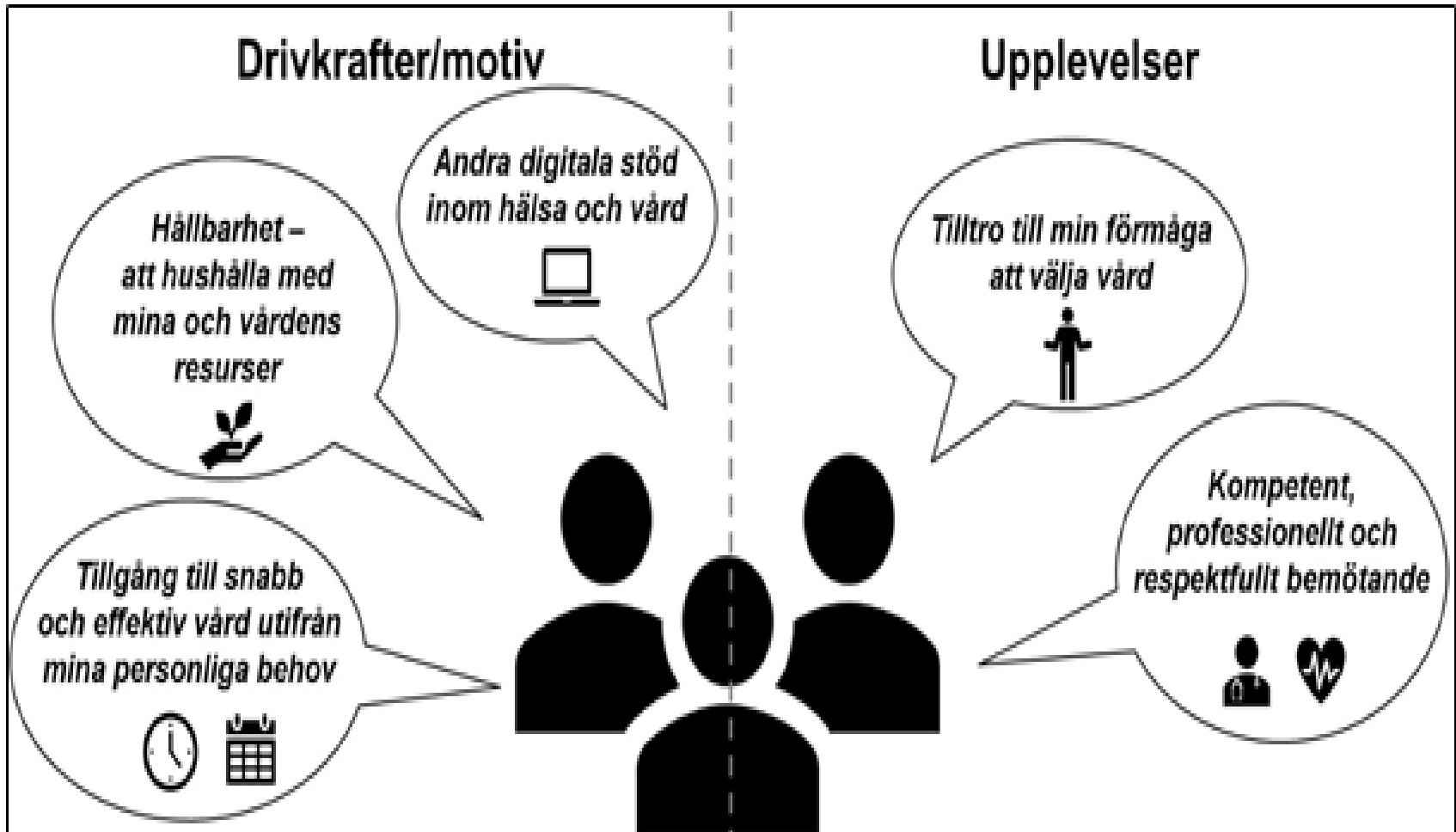
Besök
akut.mott.
(inom 1
dygn)
1%

Besök
primärvård
(inom 7
dygn)
3,6%

Diagnosfördelning

Diagnos/ Kontaktorsak	Kod	Antal dvm	% av totala vårdmöten
Akut övre luftvägsinfektion, ospecificerad	J069	925	4,7%
Icke-specificerade hudutslag	R219	549	2,8%
Hosta	R059	432	2,2%
Akut cystit (urinvägsinfektion)	N300	416	2,1%
Springmaskinfektion	B809	308	1,6%
Förnyelse av recept	Z760	301	1,5%
Impetigo (svinkoppor)	L010	296	1,5%
Artos, ospecificerad	M199	279	1,4%
Akut övre luftvägsinfektion ..	J06-P	267	1,3%
Akut konjunktivit, ospecificerad (ögoninflammation)	H103	248	1,2%

Intervjupersonernas berättelser



Slutsatser

- Digitala vårdmöten med läkare upplevs som lättillgängliga, trygga och som en positiv utveckling i svensk sjukvård
- Personer som söker läkare via digitala vårdmöten har i väldigt låg omfattning kontaktat 1177 Sjukvårdsrådgivning innan de kontaktat läkare digitalt. Användarna anger att de har bedömt att orsaken de sökt vård för inte skulle kunnat hanteras/lösas enbart genom rådgivning med sjuksköterska.
- Personer som kontaktar läkare digitalt har i majoriteten av fallen inte kontaktat annan vård

Reflektioner

- Ytterligare forskning behövs
- Användarna har önskemål om vidareutveckling av digitala vårdtjänster i primärvården
- Nationellt forskningsnätverk inom digitala vårdtjänster under uppstart (30/9 sker första mötet på Karolinska Institutet)

Tack!

Kontakta gärna vid frågor
eller synpunkter

Felicia Gabrielsson-Järhult

gafe@ju.se

070-7190112



@jonk_academy